



## FORUM DEGLI OSSERVATORI DEL TURISMO: DOPO CIRCA 20 ANNI DALLA SUA ISTITUZIONE RIPARTE L'OSSERVATORIO NAZIONALE DEL TURISMO

**giovedì 21 marzo 2024 ore 15-19**

### *Storia del Ministero del Turismo*

**Agli inizi della storia repubblicana** la competenza in materia di turismo era attribuita a un commissariato presso la **Presidenza del Consiglio** ([D.lgs. 941/1947](#)). **Dodici anni dopo si decise di creare il Ministero del turismo e dello spettacolo** ([L. 617/1959](#)) con ciascuno settore amministrato da una direzione generale, fino al **1993** quando i 10 referendum abrogativi, di cui 3 riguardavano l'eliminazione di alcuni ministeri (agricoltura, partecipazioni statali, turismo e dello spettacolo) cancellarono il Ministero.

Per evitare che l'esito referendario ([D.L. 175/1993](#)) ripristinasse una normativa ormai vecchia di quasi 40 anni venne emanato un **decreto** ([D.L. 495/1993](#)) **che attribuiva alle Regioni la maggior parte delle competenze** in materia di turismo, mentre le rimanenti tornarono alla Presidenza del Consiglio.

Nel **1999** la **riforma Bassanini** spostò nuovamente le competenze in materia di turismo presso il **Ministero delle Attività Produttive**, dove rimasero per circa 7 anni, per poi tornare alla Presidenza del Consiglio nel 2006 ([D.L. 181/2006](#)), in quanto nel 2005 il Governo aveva pensato a un comitato interministeriale, bocciato l'anno seguente dalla Corte Costituzionale, che accoglie il ricorso di alcune regioni contro quel progetto.

La delega viene assunta dal Vice Presidente Francesco Rutelli.

**Nel 2009 sotto il Governo Berlusconi** Michela Vittoria Brambilla diventa prima Sottosegretario, poi Ministro senza portafoglio del Turismo.

Nel **2011** Monti nomina Pietro Gnudi Ministro del Turismo e dello Sport e nel 2012 sopprime il Dipartimento, creandone uno per gli Affari regionali, il Turismo e lo Sport.

**Nel 2013** con il **Governo Letta** le competenze furono poste sotto il **Ministero dei Beni Culturali** ([L. 71/2013](#)).

**Con la nascita del primo governo Conte il turismo fu di nuovo spostato presso il Ministero delle Politiche Agricole** ([D.L. 86/2018](#)).

**Nel 2019 tornò di competenza del Mibact** ([D.L. 104/2019](#)).

**Nel 2021 con il Governo Draghi, decreto legge 22/2021, fu istituito il Ministero del Turismo (Mitur).**

*L'Osservatorio Nazionale del Turismo fu istituito con il Decreto del Presidente della Repubblica del 6 aprile 2006 n. 207 con il compito di studiare, analizzare e monitorare le dinamiche economico-sociali del turismo.*

*Iniziò a operare in seguito all'emanazione del d.P.C.M. 16 febbraio 2007, che ne definì l'organizzazione, la composizione e il funzionamento, presso il Dipartimento per lo sviluppo e la competitività del turismo della Presidenza del Consiglio dei Ministri e il comitato direttivo, presieduto dal direttore generale del Dipartimento, con Unioncamere, quattro rappresentanti delle Regioni (Basilicata, Sicilia, Toscana, Emilia-Romagna) e, come invitato, l'Istat. Per la gestione operativa il Governo spingeva perché se ne occupasse l'Isnat, l'istituto di ricerche turistiche delle Camere di Commercio, ipotesi non condivisa dalle Regioni, che imposero la candidatura dell'Enit-agenzia.*

*Fu, ancora, consegnato all'ENIT con il d.l. del 31 maggio 2014 n° 83, articolo 16, trasformato con legge n° 106 del 29 gennaio 2014.*

*Nel 2015 il nuovo Statuto dell'ENIT, approvato con DPCM 21 maggio, all'art. 12 prevedeva alla disciplina delle funzioni e delle competenze dell'Osservatorio Nazionale del Turismo.*

*Nel 2022 il nuovo Statuto dell'ENIT, approvato con DPCM 20 gennaio, prevedeva all'art. 12 la costituzione dell'Osservatorio Nazionale del Turismo e con decreto del 22 gennaio il Ministro Garavaglia nominava per tre anni il Presidente e sette componenti.*

*Intanto, l'attenzione sulle statistiche nel turismo ha trovato applicazione nel protocollo d'intesa, alla cui gestione fu preposto un Comitato di Coordinamento "Sviluppo e valorizzazione dell'informazione statistica sul turismo" sottoscritto il 12/04/2022 tra ISTAT e Ministero del Turismo, nell'ambito delle rispettive competenze tecniche e istituzionali, volte a promuovere:*

- *l'integrazione e la valorizzazione del patrimonio informativo della statistica ufficiale sul turismo, al fine di garantire una efficace e ampia diffusione delle fonti, delle informazioni e dei dati disponibili di interesse tematico;*
- *lo sviluppo e la valorizzazione del dell'Hub digitale del turismo italiano (TDH – Tourism Digital Hub), al fine di consentire agli operatori di settore di migliorare il proprio posizionamento strategico, ai decisori politici di intercettare i cambiamenti del mercato e promuovere iniziative adeguate e ai turisti di usufruire di un'offerta integrata e personalizzata;*
- *lo sviluppo di stime previsionali a breve-medio termine sui flussi turistici negli esercizi ricettivi, al fine di fornire informazioni atte a garantire processi decisionali efficienti ed efficaci;*

- l'acquisizione e l'utilizzo di fonti statistiche e amministrative aggiuntive, al fine di sostenere la produzione delle statistiche correnti, ampliare il loro dettaglio territoriale, migliorare la loro tempestività, approfondire temi di specifico interesse;
- la rivisitazione e l'armonizzazione delle definizioni, classificazioni e nomenclature sia delle strutture ricettive sia delle destinazioni turistiche, al fine di garantire una migliore comparabilità dei territori e delle informazioni statistiche, anche nel rispetto dei regolamenti comunitari;
- l'aggiornamento periodico del "Conto satellite del Turismo nazionale" dell'Istat, secondo gli standard europei, e lo sviluppo di una sua possibile declinazione a livello regionale;
- lo sviluppo e l'utilizzo della banca dati sulle strutture ricettive, anche per la sua valorizzazione per finalità statistiche;
- l'ampliamento della capacità di monitoraggio e analisi statistica dei fenomeni turistici, sviluppando letture tematiche e territoriali delle dinamiche economico-sociali, qualitative e quantitative d'interesse turistico;
- l'individuazione e la promozione di best practice per la produzione e la gestione dei flussi di informazione statistica a livello territoriale.

Il successivo protocollo tra le Regioni e Province Autonome e il Ministero del Turismo in data 19/10/2022 in attuazione di quanto previsto dal Decreto Ministeriale n. 161 del 29 settembre 2021, avente finalità di realizzazione e gestione della banca di dati delle strutture ricettive e degli immobili destinati alle locazioni brevi ha ampliato il processo di collaborazione, partendo dalla considerazione che il tema del turismo, per la sua complessità, richiede forme di collaborazione tra i soggetti che, sia pure con ruoli distinti e per finalità diverse, svolgono attività di produzione, di ricerca statistica e di studio in campo turistico.

Dal 2014 al 2023 l'ENIT con l'Ufficio Studi, comunque, contribuiva al tavolo delle statistiche del turismo di ISTAT in collaborazione con gli altri enti facenti parte del Sistema Statistico Nazionale.

Il 13/09/2023 tra Unioncamere e Ministero del Turismo viene siglato un accordo per la realizzazione del Tourism Digital Hub, la piattaforma di contenuti e servizi creata dal MiTur nata per rafforzare e implementare il progetto del portale digitale dedicato al turismo "italia.it" (obiettivo PNRR) e incentrata sul raggiungimento di una parte nevralgica delle imprese della filiera turistica attraverso azioni capillari di comunicazione, assistenza e promozione sull'intero territorio nazionale per il popolamento del Tourism Digital Hub (TDH), la piattaforma di contenuti e servizi creata dal Ministero del Turismo, grazie anche al Registro delle Imprese, l'anagrafe ufficiale a cui attingere per ottenere informazioni aggiornate sulle 6 milioni di imprese registrate, tra cui le 500.000 della filiera turistica.

Nell'aprile 2023 l'**Osservatorio Nazionale del Turismo viene collocato presso Il Ministero del Turismo con il DECRETO-LEGGE 22 aprile 2023, n. 44 "Disposizioni urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle amministrazioni pubbliche"** convertito con modificazioni dalla legge 21 giugno 2023, n. 74. All'Art. 25 (Disposizioni in materia di organizzazione del Ministero del Turismo e per la costituzione di ENIT S.p.A.) Comma 9-bis: "Al fine di realizzare, ai sensi dell'articolo 117, secondo comma, lettera r), della Costituzione, un efficiente coordinamento informativo statistico e informatico dei dati dell'amministrazione statale, regionale e locale nel comparto turistico, presso il Ministero del Turismo è istituito l'Osservatorio Nazionale del Turismo".

Nell'ottobre 2023 l'Osservatorio Nazionale del Turismo viene istituito presso il Segretariato Generale con il DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 30 ottobre 2023, n. 177, entrato in vigore il 20/12/2023, che delinea il regolamento di organizzazione del Ministero del Turismo, degli uffici di diretta collaborazione del Ministro e dell'Organismo indipendente di valutazione della performance.

All'Art. 13 comma r) si stabilisce che il "Segretariato Generale coordina, in raccordo con le Regioni, le Province autonome e l'Istituto Nazionale di Statistica, nonché con la Direzione Generale tecnologia, retribuzione, digitalizzazione e statistica, le rilevazioni statistiche di interesse per il settore turismo".

L'Art. 14 denominato "Osservatorio Nazionale del Turismo" dispone ai seguenti commi che:

1. Presso il Ministero è istituito l'Osservatorio Nazionale del Turismo, di seguito denominato «Osservatorio», di cui all'articolo 25, comma 9-bis, del decreto-legge 22 aprile 2023, n. 44, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 giugno 2023, n. 74, che svolge il coordinamento informativo statistico e informatico dei dati dell'amministrazione statale, regionale e locale nel comparto turistico, raccordandosi, per la raccolta dei dati, con la Direzione Generale tecnologia, retribuzione, digitalizzazione e statistica. Cura, inoltre, in raccordo con le Regioni e le Province autonome e con l'Istituto nazionale di statistica, la predisposizione di un sistema informativo unificato a livello nazionale per l'analisi e il monitoraggio delle dinamiche socioeconomiche e tecnologiche, sotto il profilo sia quantitativo sia qualitativo, connesse al turismo. Predisporre e presenta alle Camere una relazione annuale in



relazione all'andamento del settore turistico con analisi dei dati statistici ed economici, nonché studi e ricerche richiesti dal Ministero, fornendo un compiuto quadro conoscitivo del settore per la conseguente adozione delle opportune strategie di comunicazione, promozione e commercializzazione dell'offerta turistica.

2. L'Osservatorio è costituito con decreto del Ministro, che ne nomina il Presidente e i componenti tra soggetti in possesso di comprovata qualificazione professionale.

3. I componenti dell'Osservatorio durano in carica tre anni e possono essere rinnovati per non più di una volta.

5. L'Osservatorio opera nell'ambito del Segretariato Generale.

## **Gli Obiettivi del Forum**

FareTurismo, dopo aver organizzato nel 2009 il primo Forum degli Osservatori Turistici nell'ambito della sesta edizione svolta allora a Salerno, intende dare un contributo al confronto, in considerazione dello sviluppo che il turismo ha ormai assunto finalmente in Italia, avendo prima di tutto ricevuto dignità e legittimazione industriale con la istituzione del primo Ministero.

Nell'attuale mercato competitivo L'ITALIA NON PUÒ PERMETTERSI DI NON POTER CONTARE SU UN OSSERVATORIO NAZIONALE DEL TURISMO, che finalmente rilevi, confronti, aggiorni e monitori i flussi e i comportamenti turistici e di spesa relativi ai vari prodotti turistici, segmenti di domanda e mercati di provenienza dei turisti ai fini della Marketing Intelligence, quale strumento di orientamento per le attività di promozione e comunicazione.

Un ONT che contribuisca in questo modo alla realizzazione dei grandi obiettivi della statistica turistica, vale a dire tempestività, comparabilità e armonizzazione e accessibilità (*definizione presente nell'attuale sito Enit*).

Al tempo stesso occorre un coordinamento e una regolazione dei molteplici Osservatori Turistici promossi dalle Organizzazioni Datoriali, dagli Istituti di Ricerca, da Associazioni e privati.

## **PROGRAMMA**

indirizzi di saluto

**Ignazio Abrignani** *Presidente Osservatorio Parlamentare del Turismo*

**Ugo Picarelli** *Fondatore e Direttore FareTurismo*

sono stati invitati a introdurre

**Giuseppe Tripoli** *Segretario Generale Unioncamere*

**Sergio Nicoletti Altimari** *Capo Dipartimento Economia e statistica Banca d'Italia*

**Michele Camisasca** *Direttore Generale Istat*

**Gianluca Caramanna** *Consigliere del Ministro del Turismo e Componente Osservatorio Nazionale del Turismo*

sono stati invitati a intervenire

**Magda Antonioli Corigliano** *Senior Professor presso la SDA Bocconi School of Management*

**Corrado Luca Bianca** *Coordinatore Nazionale Assoturismo*

**Barbara Casillo** *Direttore Confindustria Alberghi*

**Alberto Corti** *Responsabile Settore Turismo Confcommercio*

conclude

**Barbara Casagrande** *Segretario Generale Ministero del Turismo*



sono stati invitati a partecipare per Ministeri e Istituzioni

**CNR Consiglio Nazionale delle Ricerche IRISS Istituto di Ricerca su Innovazione e Servizi per lo Sviluppo**  
Antonio Coviello Consigliere IRISS

**Direzione Generale della Valorizzazione e della Promozione turistica Ufficio III Strumenti di sostegno al settore turismo e valorizzazione del patrimonio informativo Ministero del Turismo**

**Direzione Generale della Programmazione e delle Politiche per il turismo Ministero del Turismo**  
**Tourism Digital Hub**

#### **InfoCamere**

Paolo Ghezzi Direttore Generale

**Osservatorio Nazionale dell'Agriturismo, Ministero dell'agricoltura, della sovranità alimentare e delle foreste**  
**Direzione Generale Sviluppo Rurale e ISMEA (Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare)**

Carmela Covelli Dirigente Agricoltura e sostenibilità ambientale Direzione Generale Sviluppo Rurale Ministero dell'agricoltura, della sovranità alimentare e delle foreste

Fabio Del Bravo Responsabile Direzione Servizi per lo Sviluppo Rurale ISMEA

**Osservatorio Unioncamere sull'Economia del Turismo, "Turismo big data" Isnart**

Antonella Fiorelli Responsabile Coordinamento Field Isnart

**Ufficio di Statistica Direzione Generale Bilancio Ministero della Cultura**

Valentina Nagali Direttore Ufficio

sono stati invitati a partecipare per le Regioni

**Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio Sardegna Turismo**

Pierangelo Lucio Orofino Direttore Servizio Osservatorio ricerca e sviluppo Direzione generale del turismo, artigianato e commercio

**Osservatorio del Turismo in Friuli-Venezia Giulia PromoTurismoFVG**

Antonio Bravo Direttore Generale PromoTurismoFVG

**Osservatorio del Turismo Regionale Veneto Federato**

Mauro Giovanni Viti Direttore Direzione Turismo Area Marketing territoriale, Cultura, Turismo, Agricoltura e Sport

**Osservatorio Provinciale per il Turismo Provincia Autonoma di Trento**

Responsabile

**Osservatorio regionale del turismo e dell'attrattività Regione Lombardia**

Michele Sebastiano Barca Coordinatore Osservatorio - Direzione Generale Turismo, Marketing Territoriale e Moda - Struttura Innovazione Digitale e Dati

**Osservatorio Regionale sul Turismo Regione Calabria**

Bruno Zito Dirigente Settore Osservatorio sul turismo Dipartimento Turismo, Marketing territoriale e Mobilità

**Osservatorio Regionale sul Turismo Regione Umbria**

Serenella Petini Responsabile P.O. Professionale 'Statistiche del turismo, Banche dati, Tecnologia' Servizio Turismo Direzione regionale Programmazione, Cultura, Turismo

**Osservatorio Statistico dell'Agenzia Campania Turismo**

Luigi Raia Direttore Agenzia

**Osservatorio sul Turismo dell'Emilia-Romagna**

Paola Bissi Direttore Settore Turismo Direzione Generale Conoscenza, Ricerca, Lavoro, Imprese

**Osservatorio Economico e Sociale Presidenza della Regione Autonoma Valle d'Aosta**

Dario Ceccarelli Capo dell'Osservatorio

**Osservatorio Turistico Regionale Abruzzo**

Carlo Tereo De Landerset Responsabile Servizio Programmazione e Promozione Turistica Dipartimento Sviluppo economico - Turismo

**Osservatorio Turistico Regionale Lazio**

Giuliano Tallone Dirigente Area Studi Innovazione e Statistica Direzione Regionale Turismo

**Osservatorio Turistico Regionale Liguria**

Marco Fezzardi Dirigente Settore Politiche Turistiche Vice Direzione Gen. lavoro e turismo Dipartimento agricoltura, turismo formazione e lavoro

**Osservatorio Turistico Regionale Marche**

Anna Lucia Lucarelli P.o. Sistema ricettivo e sviluppo del prodotto turistico Settore Turismo Dipartimento Sviluppo Economico

**Osservatorio Turistico Regionale Sviluppo Piemonte Turismo**

Cristina Bergonzo Direttore Osservatorio Visit Piemonte - Regional Marketing and Promotion

**Osservatorio Turistico Regione Siciliana**

Rosalia Giambrone Dirigente Servizio 3 - Osservatorio Turistico e dello Sport Dipartimento del turismo, dello sport e dello spettacolo

**Osservatorio Turistico Regionale Regione Toscana**

Francesco Tapanassi Direttore Generale Toscana Promozione Turistica

**SIST – Sistema Informativo Statistico Turistico Agenzia di Promozione Territoriale di Basilicata**

Antonio Nicoletti Direttore Generale Agenzia

**Sistema Puglia per l'Osservatorio Turistico**

Luca Scandale Direttore Generale ARET Pugliapromozione Regione Puglia

sono stati invitati a partecipare per le Organizzazioni Datoriali

**Osservatorio Barometro del Turismo di Federalberghi**

Anna Chiara Olini Centro Studi Federalberghi

**Osservatorio Immobiliare Turistico di FIAIP**

Marco Bettiol Vice Presidente Centro Studi FIAIP con delega al turismo

**Osservatorio sul turismo termale, Federalberghi Terme con Eumetra**

Direttore Federalberghi Terme, Direttore Eumetra MR SpA

**Osservatorio Turismo di Confcommercio sulle vacanze degli italiani realizzato in collaborazione con SWG**

Riccardo Grassi Head of Research SWG

**Osservatorio sul Turismo di AIDIT**

Aldo Bevilacqua Segretario Generale AIDIT

**Osservatorio sul Turismo di ASTOI**

Flavia Franceschini Direttore ASTOI

**Osservatorio sul Turismo di FIAVET**

Luana De Angelis Vice Presidente Vicario FIAVET

**Osservatorio sul Turismo di FTO**

Gabriele Milani Direttore FTO

sono stati invitati a partecipare per le Università e le Società Scientifiche

**Cattolica per il Turismo Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano**

Vincenzo Zulli Coordinatore Business Development

**Centro Studi Turistici di Firenze**

Alessandro Tortelli Direttore Scientifico

**CISSET Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica**

Michele Tamma Direttore del Master in Economia e Gestione del Turismo e Coordinatore del modulo di Economia e Management delle Imprese Turistiche Università Ca' Foscari di Venezia / Valeria Minghetti Coordinatore dei progetti di ricerca CISSET

**Osservatorio Travel Innovation / Business Travel del Politecnico di Milano**

Umberto Bertele Presidente Comitato Scientifico

**Osservatorio Turismo e Territorio (OssTTe) Dipartimento di Studi Umanistici e del Patrimonio Culturale (DIUM) Università degli Studi di Udine**  
Andrea Zannini Responsabile scientifico

**SISTUR Società Italiana di Scienze del Turismo**  
Fabrizio Antolini Presidente

**Università IULM**  
Vincenzo Trione Preside Facoltà di Arti e Turismo

sono stati invitati a partecipare per Centri Studi e Istituti di ricerca

**Censis**  
Giorgio De Rita Segretario Generale

**Global Travel Intentions Study, Visa**  
Stefano Stoppani Country Manager Visa Italia

**Istituto Piepoli**  
Livio Gigliuto Presidente Esecutivo

**Nexi Tourism & Incoming Watch, Nexi e Nomisma**  
Paolo Bertoluzzo Ceo Nexi Group

**Osservatorio Carte di Credito e Digital Payments, di Assofin, Ipsos e Nomisma con il contributo di Crif**  
Monica Mantovani Client Officer Ipsos Italia / Kirsten van Toorenburg Responsabile Studi, Statistiche e Formazione Assofin

**Osservatorio del Turismo Outdoor di Human Company in collaborazione con THRENDS**  
Domenico Montano Direttore Generale Human Company

**Osservatorio per il turismo sostenibile in Alto Adige (STOST), Eurac Research**  
Valentin Wallnöfer Responsabile operativo Osservatorio per il turismo sostenibile in Alto Adige (STOST)

**Rapporto sul Turismo Enogastronomico Italiano**  
Roberta Garibaldi

**S.R.M. Studi e Ricerche per il Mezzogiorno Centro Studi collegato al Gruppo Intesa Sanpaolo**  
Salvio Capasso Responsabile Servizio Imprese e Territorio S.R.M.

**The European House Ambrosetti**  
Valerio De Molli Managing Partner & Ceo

**Touring Club Italiano**  
Massimiliano Vavassori Direttore Centro Studi e Ricerche